



Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας Τροφίμων

Η **ELBISCO A.E.** ως επιχείρηση εφαρμόζει μια πολιτική ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων, στο πλαίσιο της οποίας έχει αναγνωρίσει τις υποχρεώσεις της προς τους καταναλωτές, τους εργαζόμενους της, τους μετόχους της και το κοινωνικό σύνολο.

Η **ELBISCO A.E.** αναπτύσσει και παράγει, στο εργοστάσιο Πικερμίου Αττικής αρτοσκευάσματα φρέσκα και διατηρημένα και στο εργοστάσιο στη Γλύφα Χαλκίδας φρυγανιές, τρίμμα φρυγανιάς, μπισκότα, cracker, κέικ, εκλεκτά αρτοσκευάσματα, αρτοσκευάσματα τύπου χάμπουργκερ και σάντουιτς, συσκευασία αλεύρου καθώς και προϊόντα τα οποία παράγονται για λογαριασμό της, από επιλεγμένους προμηθευτές, τα οποία διατίθενται στην Ελληνική, Ευρωπαϊκή και διεθνή αγορά.

Η **ELBISCO A.E.** αποθηκεύει τα προϊόντα ξηρού φορτίου, φρυγανιές, μπισκότα, κράκερς, συσκευασμένο αλεύρι στην Κεντρική αποθήκη ή σε επιλεγμένους συνεργάτες logistics, από όπου γίνεται και η αποστολή τους προς τους πελάτες.

Σκοπός της Πολιτικής που ακολουθείται είναι η συνεχής προσπάθεια για ανταπόκριση της επιχείρησης στις υποχρεώσεις αυτές, και συνοψίζεται στις ακόλουθες δεσμεύσεις:

- Να παράγει προϊόντα υψηλής ποιότητας με στόχο την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών της.
- Να λειτουργεί πάντα σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Να βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα, την ασφάλεια και το κόστος των προϊόντων, μέσω της βελτίωσης των μέσων και των διεργασιών παραγωγής.
- Να διέπεται από ηθική και κοινωνική ευθύνη στο εύρος των δραστηριοτήτων της.
- Να επενδύει συνεχώς σε σύγχρονες κτιριακές υποδομές και υποδομές εξοπλισμού ώστε να διασφαλίζεται η παραγωγή, αποθήκευση και διακίνηση ασφαλών προϊόντων.
- Να εφαρμόζει πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης της ποιότητας και της ασφάλειας των τροφίμων βάση διεθνών προτύπων.
 - εργοστάσιο Πικερμίου : IFS, ISO 22000:2018, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, RSPO
 - εργοστάσιο Χαλκίδας : BRC, IFS, ISO 22000:2018, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, RSPO
- Να καθορίζει, να παρακολουθεί και να ανασκοπεί σε τακτά χρονικά διαστήματα συγκεκριμένους Δείκτες Ποιότητας και να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΣΔΑΤ).
- Να παρακολουθεί δείκτες που αφορούν την επίδοση των διεργασιών αναφορικά με την επίτευξη στόχων όπως,
 - I. ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών
 - II. ασφάλειας προϊόντων
 - III. έργων υποδομής
 - IV. αποτελεσματικής εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης
 - V. αξιολόγησης προμηθευτών
 - VI. παραπόνων πελατών
 - VII. πρόληψης ατυχημάτων
 - VIII. εκπαίδευσης εργαζομένων
 - IX. ανάπτυξης νέων προϊόντων
 - X. διαχείρισης αποβλήτων
- Να συνεργάζεται με αξιόπιστους προμηθευτές για την προμήθεια ποιοτικών και ασφαλών πρώτων υλών, υλικών συσκευασίας και τελικών προϊόντων, βασισμένων σε συμφωνημένες προδιαγραφές και απαιτήσεις.
- Να προωθεί και να επικοινωνεί την εταιρική πολιτική Ποιότητας και να εξασφαλίζει ότι γίνεται κατανοητή και εφαρμόζεται από όλους.
- Να εκπαιδεύει τους εργαζομένους σε θέματα Υγιεινής, Ποιότητας, Ασφάλειας, και Ορθών Βιομηχανικών Πρακτικών και να τους παρακινεί προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι που αφορούν την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων.
- Να ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών και όλων των ενδιαφερομένων μερών σε θέματα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων.
- Να λειτουργεί με σεβασμό προς το περιβάλλον.
- Να καλλιεργήσει κουλτούρα ασφάλειας τροφίμων στη συμπεριφορά και νοοτροπία, σε όλο το εύρος του οργανισμού.
- Να εφαρμόζει και να ανασκοπεί πλάνο ενεργειών για την ανάπτυξη και τη βελτίωση της κουλτούρας ασφάλειας τροφίμων.

Η **ELBISCO A.E.** δηλώνει την δέσμευσή της στην πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας, στην επίτευξη του σκοπού της και τη συνεχή βελτίωση για την επιτυχία της εταιρίας σε διεθνές επίπεδο στηριζόμενη στην δημιουργικότητα, την πρωτοβουλία και την ικανότητα όλων των μελών του προσωπικού της.