



## Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας Τροφίμων

Η **ELBISCO A.E.** ως επιχείρηση εφαρμόζει μια πολιτική ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων έχοντας, στα πλαίσια αυτής, αναγνωρίσει τις υποχρεώσεις της προς τους καταναλωτές, τους εργαζόμενους της, τους μετόχους της και το κοινωνικό σύνολο.

Η **ELBISCO A.E.** αναπτύσσει και παράγει, στο εργοστάσιο Πικερμίου Αττικής φρυγανιές, τρίμμα φρυγανιάς, αρτοσκευάσματα φρέσκα και διατηρημένα και στο εργοστάσιο στη Γλύφα Χαλκίδας φρυγανιές, μπισκότα, cracker, κέικ, εκλεκτών αρτοσκευασμάτων, αρτοσκευασμάτων τύπου χάμπουργκερ και σάντουιτς, συσκευασία αλεύρου καθώς και προϊόντα τα οποία παράγονται για λογαριασμό της, από επιλεγμένους προμηθευτές, τα οποία διατίθενται στην Ελληνική, Ευρωπαϊκή και διεθνή αγορά.

Η **ELBISCO A.E.** αποθηκεύει τα προϊόντα ξηρού φορτίου, φρυγανιές, μπισκότα, κράκερς, συσκευασμένο αλεύρι στην Κεντρική αποθήκη, από την οποία γίνεται και η αποστολή τους προς τους πελάτες.

Σκοπός της Πολιτικής που ακολουθείται είναι η συνεχής προσπάθεια για ανταπόκριση της επιχείρησης στις υποχρεώσεις αυτές. Για την πραγματοποίηση του σκοπού αυτού έχουν επιλεγεί οι παρακάτω στόχοι.

### Στόχοι:

#### Λειτουργία:

- Η παραγωγή προϊόντων υψηλής ποιότητας με στόχο την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών της.
- Η λειτουργία της να πραγματοποιείται πάντα σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας, της ασφάλειας και του κόστους των προϊόντων, μέσω της βελτίωσης των μέσων και των διεργασιών παραγωγής.
- Η εφαρμογή σύγχρονων επιστημονικών μεθόδων και αναλύσεων για τον έλεγχο και την αξιολόγηση των πρώτων και των βοηθητικών υλών και των προϊόντων που παράγει.
- Η τήρηση ηθικής και κοινωνικής ευθύνης στις δραστηριότητες της.

#### Υποδομή:

- Η συνεχής επένδυση σε σύγχρονες κτιριακές υποδομές ώστε να διασφαλίζεται η παραγωγή, αποθήκευση και διακίνηση ασφαλών προϊόντων.
- Η προμήθεια σύγχρονου εξοπλισμού παραγωγής για την εξασφάλιση υψηλής παραγωγικότητας, σταθερής ποιότητας προϊόντων και ασφαλούς για το προσωπικό περιβάλλοντος εργασίας.
- Η προμήθεια και λειτουργία σύγχρονου εργαστηριακού εξοπλισμού για την πραγματοποίηση ελέγχων για την διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των πρώτων υλών και των τελικών προϊόντων που παράγουν τα εργοστάσια Πικερμίου και Γλύφας Χαλκίδας.

#### Οργάνωση:

- Η εφαρμογή σύγχρονων διαδικασιών διοίκησης με σκοπό την βελτίωση της επικοινωνίας, την ενίσχυση του ομαδικού πνεύματος και τη συνεργασία μεταξύ των διαφόρων τμημάτων της εταιρίας και των πελατών της.
- Η εφαρμογή πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας και της ασφάλειας των τροφίμων βάση διεθνών προτύπων.
  - εργοστάσιο Πικερμίου : BRC, IFS, ISO 22000, ISO 9001, ISO 14001
  - εργοστάσιο Χαλκίδας : BRC, IFS, ISO 22000, ISO 9001, ISO 14001
- Ο καθορισμός και παρακολούθηση στόχων και δεικτών απόδοσης και επίδοσης των διεργασιών προκειμένου να μειώνονται οι απώλειες από την έλλειψη της ποιότητας.
- Η εισαγωγή καινοτομιών σε όλους της τομείς της εταιρίας.
- Η μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα της Εταιρίας σε διεθνές επίπεδο.



## Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας Τροφίμων

### Προμηθευτές:

- Η συνεχής συνεργασία με τους προμηθευτές
- για την προμήθεια ποιοτικών και ασφαλών πρώτων υλών βασισμένων σε συμφωνημένες προδιαγραφές και απαιτήσεις
- για την συνεχή βελτίωση της ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων που παράγονται από προμηθευτές
- για την ανάπτυξη νέων καινοτόμων προϊόντων
- για την μείωση του κόστους

### Εργαζόμενοι:

- Η προώθηση και επικοινωνία της εταιρικής πολιτικής για Ποιότητα και την εξασφάλιση ότι η πολιτική αυτή γίνεται κατανοητή και εφαρμόζεται έτσι ώστε η Ποιότητα και η Ασφάλεια να γίνει μια υπόθεση που αφορά όλους.
- Η παρακίνηση και εκπαίδευση του προσωπικού για την επίτευξη των στόχων που αφορούν την Ποιότητα και την Ασφάλεια των προϊόντων.
- Η δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας
- Η γνωστοποίηση των στρατηγικών και των επιδόσεων στην ποιότητα και ασφάλεια στο εσωτερικό της εταιρίας και στους συνεργάτες της και σε επιλεγμένα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Η αναγνώριση εκπαιδευτικών αναγκών και ο προγραμματισμός της εκπαίδευσης του προσωπικού τόσο στο ειδικό αντικείμενο της εργασίας του όσο και σε θέματα Ποιότητας, Ασφάλειας, Υγιεινής και Ορθής Παραγωγικής Πρακτικής.

### Πελάτες:

- Την διερεύνηση των απαιτήσεων, των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών
- Την μελέτη των παραπόνων των πελατών με σκοπό την επίλυση των αιτιών της για την μακροπρόθεσμη και συνεχή ικανοποίηση των απαιτήσεων της αγοράς.

### Κοινωνία

- Η ανάπτυξη και παραγωγή νέων προϊόντων που συμβάλλουν στην καλή υγεία των καταναλωτών
- Η λειτουργία της επιχείρησης με σεβασμό προς το περιβάλλον
- Ανάπτυξη με αειφόρο τρόπο που να αποσκοπεί σε ανάπτυξη αποτελεσματική, κοινωνικά δίκαιη και περιβαλλοντικά βιώσιμη

Η εταιρία έχει καθορίσει και παρακολουθεί κάθε χρόνο δείκτες που αφορούν την επίδοση των διεργασιών αναφορικά με την επίτευξη των ανωτέρω στόχων όπως,

- I. ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών
- II. ασφάλειας προϊόντων
- III. έργων υποδομής
- IV. αποτελεσματικής εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης
- V. αξιολόγησης προμηθευτών
- VI. παραπόνων πελατών
- VII. πρόληψης ατυχημάτων
- VIII. εκπαίδευσης εργαζομένων
- IX. ανάπτυξης νέων προϊόντων
- X. διαχείρισης αποβλήτων

Η **ELBISCO A.E.** δηλώνει την δέσμευσή της στην πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας, στην επίτευξη του σκοπού της και τη συνεχή βελτίωση για την επιτυχία της εταιρίας σε διεθνές επίπεδο στηριζόμενη στην δημιουργικότητα, την πρωτοβουλία και την ικανότητα όλων των μελών του προσωπικού της.

**N. ΒΟΥΔΟΥΡΗΣ**

**Διευθύνων Σύμβουλος**